

## KEBIJAKAN PENGEMBALIAN BARANG

### 1. KETENTUAN PENGGUNAAN

SUGISON PLASTICS ditawarkan kepada Anda sebagai pengguna dengan ketentuan bahwa Anda menerima syarat, ketentuan, dan pemberitahuan yang tercantum atau yang dimasukkan melalui referensi di sini, serta syarat dan ketentuan tambahan, perjanjian, dan pemberitahuan lain yang mungkin berlaku pada halaman atau bagian tertentu dari Situs.

### 2. GAMBARAN UMUM

Penggunaan Situs ini oleh Anda merupakan persetujuan Anda terhadap seluruh syarat, ketentuan, dan pemberitahuan. Harap membacanya dengan saksama. Dengan menggunakan Situs ini, Anda menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, serta syarat, pedoman, atau aturan lain yang berlaku pada bagian mana pun dari Situs ini, tanpa batasan atau pengecualian. Jika Anda tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda harus segera keluar dari Situs dan menghentikan penggunaan informasi atau produk apa pun dari Situs ini.

### 3. PERUBAHAN PADA SITUS DAN SYARAT & KETENTUAN

SUGISON PLASTICS berhak untuk mengubah, memodifikasi, memperbarui, atau menghentikan syarat, ketentuan, dan pemberitahuan yang berlaku pada Situs ini, termasuk tautan, konten, informasi, harga, dan materi lain yang ditawarkan melalui Situs ini, kapan saja tanpa pemberitahuan atau kewajiban lebih lanjut kepada Anda, kecuali sebagaimana ditentukan di dalamnya. Kami berhak menyesuaikan harga dari waktu ke waktu. Jika terjadi kesalahan harga, SUGISON PLASTICS berhak menolak pesanan. Dengan tetap menggunakan Situs setelah adanya perubahan tersebut, Anda dianggap menyetujui perubahan tersebut.

### 4. HAK CIPTA

Situs ini dimiliki dan dioperasikan oleh SUGISON PLASTICS. Kecuali ditentukan lain, seluruh materi di Situs ini, termasuk merek dagang, merek layanan, dan logo adalah milik SUGISON PLASTICS dan dilindungi oleh undang-undang hak cipta Indonesia serta undang-undang hak cipta yang berlaku di seluruh dunia. Tidak ada materi yang dipublikasikan oleh SUGISON PLASTICS di Situs ini, baik sebagian maupun seluruhnya, yang boleh disalin, diperbanyak, dimodifikasi, diterbitkan ulang, diunggah, diposting, dikirimkan, atau didistribusikan dalam bentuk atau cara apa pun tanpa izin tertulis sebelumnya dari SUGISON PLASTICS.

### 5. PENDAFTARAN

Anda harus mendaftar di Situs ini untuk melakukan pembelian dengan memasukkan username dan password Anda. Dengan mendaftar, Anda akan mendapatkan manfaat seperti newsletter, pembaruan, dan penawaran khusus. Anda diminta untuk memberikan informasi yang akurat dan terkini pada seluruh formulir pendaftaran di Situs ini. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan username dan password yang Anda pilih atau yang dipilhkan oleh

administrator web Anda, serta atas segala aktivitas yang terjadi di bawah username/password Anda. Anda tidak diperbolehkan menyalahgunakan atau membagikan username atau password, menyalahartikan identitas atau afiliasi Anda dengan suatu entitas, menyamar sebagai orang atau entitas lain, atau memberikan informasi yang salah mengenai asal materi yang Anda peroleh melalui Situs ini.

#### 6. KOMUNIKASI ELEKTRONIK

Anda menyetujui bahwa SUGISON PLASTICS dapat mengirimkan email kepada Anda untuk memberitahukan perubahan atau penambahan pada Situs ini, mengenai produk atau layanan SUGISON PLASTICS, atau untuk tujuan lain yang kami anggap sesuai. Jika Anda ingin berhenti berlangganan newsletter, silakan klik "Newsletters" pada halaman akun Anda dan berhenti berlangganan.

#### 7. DESKRIPSI PRODUK

Kami selalu berusaha menampilkan informasi dan warna produk di Situs seakurat mungkin. Namun, kami tidak dapat menjamin bahwa tampilan warna pada monitor Anda akan sepenuhnya akurat karena warna yang Anda lihat bergantung pada kualitas monitor Anda.

#### 8. RISIKO KEHILANGAN

Semua barang yang dibeli dari SUGISON PLASTICS dikirim berdasarkan kontrak pengiriman. Ini berarti bahwa risiko kehilangan dan kepemilikan atas barang tersebut beralih kepada Anda setelah kami menyerahkan barang kepada pihak pengangkut.

#### 9. KETENTUAN PENGEMBALIAN

Anda diperbolehkan mengembalikan barang yang Anda beli apabila barang yang dikirim salah dan tidak sesuai dengan pesanan Anda, dan/atau terdapat cacat produk akibat proses produksi SUGISON PLASTICS.

- Klaim ini berlaku bila ada video unboxing, tanpa video unboxing original kami tidak bisa menerima pengembalian barang.
- SUGISON PLASTICS selalu mengirim barang dalam keadaan baru dan berkualitas melalui proses Quality Control.
- Barang harus dikembalikan dalam waktu 7 hari sejak tanggal diterima.
- Barang harus dalam kondisi asli.
- Semua label harus masih terpasang.
- Barang diskon tidak dapat dikembalikan.

Catatan: Biaya pengiriman dan penanganan tidak dapat dikembalikan.

#### 10. KEBIJAKAN PRIVASI

Informasi Anda aman bersama kami. SUGISON PLASTICS memahami bahwa privasi sangat penting bagi pelanggan kami. Anda dapat yakin bahwa informasi yang Anda kirimkan kepada kami

tidak akan disalahgunakan, diperlakukan secara tidak semestinya, atau dijual kepada pihak lain mana pun. Kami hanya menggunakan informasi pribadi Anda untuk memproses pesanan Anda. Kami,

#### 11. GANTI RUGI (INDEMNITAS)

Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan SUGISON PLASTICS dari dan terhadap segala klaim pihak ketiga, tanggung jawab, kerugian, atau biaya (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau terkait dengan akses dan/atau penggunaan Anda atas Situs ini. Sebagai contoh penyalahgunaan Merk dan Situs Sugison Plastics seperti scamming yang mengatasnamakan Sugison Plastics

#### 12. PENAFIAN (DISCLAIMER)

SUGISON PLASTICS tidak bertanggung jawab atas keakuratan, ketepatan, ketepatan waktu, atau isi materi yang tersedia di Situs ini. Anda tidak boleh menganggap bahwa materi di Situs ini selalu diperbarui atau berisi informasi terkini. SUGISON PLASTICS tidak bertanggung jawab untuk menyediakan konten atau materi dari Situs yang sudah kedaluwarsa atau telah dihapus.

#### 13. HUKUM YANG BERLAKU

Syarat dan Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

#### 14. PERTANYAAN DAN MASUKAN

Kami menyambut pertanyaan, komentar, dan masukan Anda mengenai privasi atau informasi apa pun yang dikumpulkan dari atau tentang Anda. Silakan kirimkan segala masukan terkait privasi atau hal lainnya kepada kami.

#### Legal Notice

SUGISON PLASTICS adalah merek dari PT SUGISON SENADA.  
Hak Cipta © 2026 Seluruh Hak Dilindungi Undang-Undang.